|  |
| --- |
| **Règlement jeu concours sur facebook** |

**Article 1 : Société organisatrice**

La Roche-Posay SOINS RCS Poitiers 810 497 503 - TVA Intracom. FR 20 810 497 503 dont le siège social est situé au 4 cours pasteur 86270. La société La Roche-Posay SOINS organise un jeu gratuit sans obligation d'achat du 22/01/2020 au 14/02/2020. L'opération est intitulée : «Saint Valentin».

Cette opération est accessible via la page :   
<https://www.facebook.com/Spa.Source.La.Roche.Posay/>

**Article 2 : Conditions de participation**

2.1 Ce Jeu est ouvert à toute personne physique résidant dans l’union européenne, cliente ou non auprès de Société Thermale La Roche-Posay, qui désire s'inscrire gratuitement depuis la page web : <https://www.facebook.com/Spa.Source.La.Roche.Posay/>

La société se réservant le droit de procéder à toutes les vérifications nécessaires concernant l'identité, l'adresse postale et / ou électronique des participants.

2.2 Les personnes n'ayant pas justifié de leurs coordonnées et identités complètes ou qui les auront fournies de façon inexacte ou mensongère seront disqualifiées, tout comme les personnes refusant les collectes, enregistrements et utilisations des informations à caractère nominatif les concernant et strictement nécessaires pour les besoins de la gestion du jeu.

2.3 La participation au Jeu implique pour tout participant l'acceptation entière et sans réserve du présent règlement. Le non respect dudit règlement entraîne l'annulation automatique de la participation et de l'attribution éventuelle de gratifications.

**Article 3 : Modalités de participation**

Le Jeu se déroule comme suit :

Le joueur se connecte sur l'adresse : <https://www.facebook.com/Spa.Source.La.Roche.Posay/> et participe au jeu en s’inscrivant via un formulaire de contact.

Le jeu sera organisé du 22/01/2020 au 14/02/2020.

Il y aura 10 gagnants, les gagnants se verront offrir soit :   
  
• 3 bougies parfumées « Le Pavillon Rose » : le lot sera envoyé par la post en colissimo

• 5 sets d’écriture « Le Pavillon Rose » : le lot sera envoyé par la post en colissimo.

• 2 Journées « irrésistible Saint Valentin » au Spa Source La Roche Posay incluant chacune : 1 massage détente de 20 minutes, 1 soin visage à l’eau thermale de 30 minutes, Un menu ENTREE-PLAT-BOISSON-CAFE, Accès au Carré des Sources comprenant sauna finlandais, jacuzzi hydro pool, hammam aromatique et bassin sensoriel équipé de buses de massage plantaire, latéral, dorsal et nage à contre courant. Le lot sera remis sous forme de carte cadeau nominative valable jusqu’au 13 décembre 2020.

Les gagnants seront choisis par l’intermédiaire du tirage au sort le 14 février 2020.  
  
Le jeu est accessible 24h sur 24 sur Internet à l'adresse : <https://www.facebook.com/Spa.Source.La.Roche.Posay/>

**Article 4 : Sélection des gagnants**

Les participants seront informés par courrier électronique des noms des gagnants. Si les gagnants n’utilisent pas leur lot avant le 13 décembre 2020–– il sera considéré comme ayant renoncé à son lot et celui-ci n’aura plus de valeur.

Le gagnant devra se conformer au règlement. S'il s'avérait qu'il ne répond pas aux critères du présent règlement, son lot ne lui serait pas attribué. Les participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité, leur âge, leurs coordonnées postales ou la loyauté et la sincérité de leur participation. A ce titre, l'Organisateur se réserve le droit de demander une copie de la pièce d'identité du gagnant avant l'envoi de la dotation. Toute fausse déclaration, indication d'identité ou d'adresse fausse entraîne l'élimination immédiate du participant et le cas échéant le remboursement des lots déjà envoyés.

**Article 5 : Dotations**

Le Jeu est composé de la dotation suivante :

• 3 bougies parfumées « Le Pavillon Rose » : le lot sera envoyé par la post en colissimo

• 5 sets d’écriture « Le Pavillon Rose » : le lot sera envoyé par la post en colissimo.   
  
• 2 Journées « irrésistible Saint Valentin » au Spa Source La Roche Posay incluant chacune : 1 massage détente de 20 minutes, 1 soin visage à l’eau thermale de 30 minutes, Un menu ENTREE-PLAT-BOISSON-CAFE, Accès au Carré des Sources comprenant sauna  
  
Les lots sont non remboursables, nominatif, non rétroactif et non cumulables avec d’autres offres.

**Article 6 : Acheminement des lots**

Suite à leur participation en cas de gain comme décrit dans le présent règlement, le gagnant recevra toutes les informations nécessaires à l'acheminement des lots via un email dans les 15 jours (hors week-end et jours fériés), à partir de l'annonce du gagnant.

L'organisateur ne pourra être tenu pour responsable de l'envoi du bon acheté à une adresse inexacte du fait de la négligence du gagnant.   
  
Les lots ne pourront pas donner lieu à un remboursement partiel ou total. Les Participants sont informés que la vente ou l'échange de lots sont strictement interdits.

La valeur indiquée pour le(s) lot(s) correspond au prix public TTC couramment pratiqué ou estimé à la date de rédaction du règlement, elle est donnée à titre de simple indication et est susceptible de variation. La Société Organisatrice ne peut être tenue pour responsable de tout incident/accident pouvant subvenir dans l'utilisation des lots. Toutes les marques ou noms de produits cités sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

**Article 7 : Jeu sans obligation d'achat**

Le remboursement des frais de connexion engagés pour la participation au Concours se fera dans la limite de 3 minutes de connexion, sur la base du coût de communication locale au tarif Orange/France Telecom en vigueur lors de la rédaction du présent règlement (soit 0.16 euros la minute).

Les participants ne payant pas de frais de connexion liés à l'importance de leurs communications (titulaires d'un abonnement « illimité », utilisateurs de câble ADSL...) ne pourront pas obtenir de remboursement.

Le remboursement se fera sur simple demande écrite à l'adresse suivante : La Roche-Posay SOINS - 4 cours pasteur 86270 La Roche-Posay

Les participants doivent indiquer lisiblement leur nom, prénom, adresse complète, et joindre impérativement à leur demande un R.I.B (ou un R.I.P.) ainsi que la photocopie de la facture justificative, avec les dates et heures de connexion clairement soulignées.

Le remboursement des frais de demande de remboursement se fera sur la base d'une lettre simple de moins de 20 grammes affranchie au tarif économique.

**Article 8 : Limitation de responsabilité**

La participation au Jeu « Jeu Spa Source » implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau. En conséquence, la Société Organisatrice ne saurait en aucune circonstance être tenue responsable, sans que cette liste soit limitative :

1. de la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
2. de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement/fonctionnement du Jeu ;
3. de défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
4. de perte de tout courrier papier ou électronique et, plus généralement, de perte de toute donnée ;
5. des problèmes d'acheminement ;
6. du fonctionnement de tout logiciel ;
7. des conséquences de tout virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique ;
8. de tout dommage causé à l'ordinateur d'un Participant ;
9. de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer au Jeu ou ayant endommagé le système d'un Participant ;
10. du dysfonctionnement des lots distribués dans le cadre du jeu, et des éventuels dommages directs et/ou indirects qu'ils pourraient causer.

Il est précisé que la Société Organisatrice ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d’une interruption, d’un dysfonctionnement quel qu’il soit et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct qui résulterait, d’une façon quelconque, d’une connexion au site développé dans le cadre de ce jeu. Il appartient à tout Participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne à <https://www.facebook.com/Spa.Source.La.Roche.Posay/> et la participation au Jeu se fait sous leur entière responsabilité. La Société Organisatrice pourra annuler tout ou partie du Jeu **«Saint Valentin 2020 »** s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique ou de la détermination des gagnants. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes. Elle ne saurait toutefois encourir aucune responsabilité d'aucune sorte vis-à-vis des Participants du fait des fraudes éventuellement commises. Sera notamment considérée comme fraude le fait pour un Participant d’utiliser un ou des prête-noms fictifs ou empruntés à une ou plusieurs tierces personnes, chaque Participant devant participer au Jeu sous son propre et unique nom. Toute fraude entraîne l'élimination du Participant.

Le jeu concours n'est pas géré ou parrainé par la société Facebook. La société Facebook ne pourra donc en aucun cas être tenue comme responsable de tout litige lié aux jeux concours. Pour toute question, commentaire ou plainte concernant le Jeu concours s'adresser aux organisateurs du jeux et non à Facebook. Tout contenu soumis est sujet à modération. La société organisatrice s’autorise de manière totalement discrétionnaire à accepter, refuser ou supprimer n'importe quel contenu y compris ceux déjà téléchargés sans avoir à se justifier.

L’organisateur se réserve le droit pour quelque raison que ce soit, d'annuler, reporter, interrompre ou proroger le jeu ou de modifier tout ou partie des modalités du présent règlement, dans le respect de celui-ci. Si, par suite d'un événement indépendant de sa volonté, elle était contrainte d'appliquer ce droit, sa responsabilité ne saurait être engagée.

L’organisateur se réserve le droit d’exclure définitivement des différents jeux toute personne qui, par son comportement frauduleux, nuirait au bon déroulement des jeux. En outre, le parrainage de personnes fictives entraînera l’élimination immédiate du joueur. De même, toute tentative d’utilisation du jeu en dehors de l’interface non modifiée mis en place sur le site sera considérée comme une tentative de fraude. En outre, la décompilation du jeu, l’utilisation de script personnel ou tout autre méthode visant à contourner l’utilisation prévue du jeu dans le présent règlement sera considérée également comme une tentative de fraude et entrainera l’élimination immédiate et sans recours du joueur.

**Article 9 : Mise à disposition du règlement**

Le règlement est disponible à titre gratuit à toute personne qui en fait la demande à l’Organisateur du Jeu à l'adresse suivante : La Roche-Posay SOINS - 4 cours pasteur 86270 La Roche-Posay Les timbres liés à la demande écrite d'une copie du règlement seront remboursés au tarif lent sur simple demande.

**Article 10 : Données personnelles**

Il est rappelé que pour participer au Jeu, les joueurs doivent nécessairement fournir certaines informations personnelles les concernant (nom…). Ces informations sont enregistrées et sauvegardées dans un fichier informatique et sont nécessaires à la prise en compte de leur participation, à la détermination des gagnants et à l'attribution et à l’acheminement des prix. Ces informations sont destinées à l’Organisateur. Les données ainsi recueillies pourront être utilisées dans le cadre légal. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les joueurs disposent des droits d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant. Pour exercer ces droits, les joueurs devront envoyer un courrier à l’adresse suivante : La Roche-Posay SOINS - 4 cours pasteur 86270 La Roche-Posay

**Article 11 : Litiges**

Le présent règlement est soumis à la loi française. Pour être prises en compte, les éventuelles contestations relatives au Jeu doivent être formulées sur demande écrite à l’adresse suivante : La Roche-Posay SOINS - Service Communication - 4 cours pasteur 86270 La Roche-Posay Et au plus tard quatre-vingt-dix (90) jours après la date limite de participation au Jeu tel qu’indiqué au présent règlement. En cas de désaccord persistant sur l'application ou l'interprétation du présent règlement, et à défaut d'accord amiable, tout litige sera soumis au tribunal ayant droit, auquel compétence exclusive est attribuée